



DECOWOOD

فرانوبین سازه (سهامی خاص) ۴۴۹۷۶۶

بسمه تعالی

ضمانت نامه

محصولات دکو وود (DECOWOOD)

شرکت دکو وود به منظور رعایت اصول مشتری مداری و ایجاد اطمینان و رضایت خاطر مشتریان گرامی، محصولات چوب-پلاستیک خود را در شرایط عادی کارکرد، تابش نور آفتاب، رطوبت و دمای منهای ۲۰ درجه الی مثبت ۴۰ درجه سانتیگراد در اماکن مسکونی و عمومی که توسط شرکت تایید شده باشد برای یک دوره ۲ ساله از تاریخ خرید، به صورت زیر ضمانت می کند:

تغییر شکل:

محصولات دکو وود در برابر ترک خوردن مقاوم بوده و مانند محصولات چوبی و ترمووود پوسته پوسته نشده و ترک بر نمی دارد. همچنین در برابر تغییر شکل مانند کج شدن یا تاب برداشتن در صورت اجرای مناسب مقاوم می باشد. در کامپوزیت های چوب-پلاستیک انبساط و انقباض حرارتی و همکشیدگی خطی تا میزان ۱ تا ۲ میلیمتر در هر ۱ متر طول، امری طبیعی است. همچنین میزان کوتاه و بلندی تخته های ارسالی ± 2 سانتیمتر می باشد.

جذب آب:

این محصول در برابر جذب آب مقاوم بوده و حداکثر تا ۲ درصد وزن خود به صورت غوطه وری در آب در مدت ۲۴ ساعت طبق استاندارد ASTM، جذب رطوبت خواهد داشت. برف و یخ حاصل از بارش حداکثر باید بعد از یک روز از روی پروفیل های دکو وود جمع آوری گردند. شیب محل نصب شده باید طوری باشد که آب را به سمت محل تخلیه هدایت کند.

رنگ پریدگی:

این گارانتی **ثبات مطلق رنگی** را پوشش نمی دهد. محصولات تولیدی شرکت دکو وود دارای آنتی UV می باشند اما با این وجود نباید فراموش کرد که بخش قابل توجهی از تولیدات چوب-پلاستیک را چوب تشکیل داده است که به همین دلیل در طول زمان تابش اشعه خورشید و شرایط جوی مختلف تغییر رنگ جزئی را در محصولات ایجاد میکند. این تغییر رنگ مشابه دیگر محصولات چوبی جزئی بوده و بسته به شدت اشعه UV خورشید و شرایط آب و هوایی بویژه در سه ماهه اول نصب و استفاده خود را نشان می دهد. این محصول بدون پوشش رنگ های خارجی نسبت به هوازگی مقاوم بوده اما این بدان معنی نمی باشد که محصولات چوب-پلاستیک بطور کامل در برابر تغییرات آب و هوایی و تاثیر اشعه UV خورشید در برابر تغییر رنگ مقاوم بوده و در بلند مدت بدون کوچکترین تغییراتی باقی می ماند.



DECOWOOD

فرانوبین سازه (سهامی خاص) ۴۴۹۷۶۶

بطور کلی طبق استانداردهای جهانی میزان رنگ پریدگی در کامپوزیت‌های چوب-پلاستیک ۱۰ تا ۱۵ درصد بوده که مربوط به شش ماهه اول می‌باشد.

قارچ و کپک:

به دلیل عدم دسترسی رطوبت و میکروارگانیسم‌ها به ساختار لیگنوسلولزی کامپوزیت‌های چوب-پلاستیک، عملاً این کامپوزیت نسبت به قارچ‌ها و کپک‌ها مقاوم می‌باشد. کپک‌ها و قارچ‌ها که بر روی سطح بیرونی این محصول در رطوبت‌های شدید رشد می‌کنند ناشی از گرده افشانی گلها، میسلیم و هاگ قارچ‌ها و گرد و غباری می‌باشد که باید به طور دائمی ظرف هر هفته پاک شوند، در غیر اینصورت این محصول را از گاراتی خارج می‌کند.

مواردی که تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد:

- تماس مستقیم یا غیر مستقیم با اجسام دارای حرارت بالا و یا مواد اسیدی که باعث رنگ پریدگی، دفرمه شدن و یا آسیب سطحی و سوختگی موضعی محصول و هر تأثیری از این نوع شود، محصولات نصب شده و آسیب دیده را از پوشش گارانتی خارج می‌کند.
- هرگز از فلز، وسایل و ابزار دارای سختی بالاتر از محصول و یا وسایل تیز مانند کاردک یا تیغ و... جهت تمیز کردن سطح یا پارو کردن برف با پارو یا بیل‌های نامناسب و غیر استاندارد که به محصولات دکو وود آسیب برساند، استفاده نگردد. اگر رویه محصول بدین سان آسیب ببیند شامل این گارانتی نخواهد بود.
- رنگ یا دیگر مواد پوشاننده، انواع سیلرها و کیلرها، پلی استرها و غیره که بدون تایید دکو وود روی محصول به کار رود، گارانتی را از درجه اعتبار ساقط می‌کند.
- هر گونه تماس مستقیم با خاک، زمین، آب و مناطق مرطوب دائمی، در اثر نصب غلط که تهویه هوا نداشته باشد، گارانتی را از درجه اعتبار ساقط می‌کند.
- باقی ماندن برف بر روی چوب-پلاستیک‌ها در صورت پارو نشدن که موجب یخ زدگی سطح زیرین و تخریب اتصالات شود گارانتی را از درجه اعتبار ساقط می‌کند.
- استفاده از شوینده‌های شیمیایی گارانتی را از درجه اعتبار ساقط می‌کند.

دیگر مواردی که محصولات دکو وود را از پوشش گارانتی خارج می‌کنند:

- ❖ نصب نادرست محصول و/یا کوتاهی در پیروی از راهنمای نصب مغایر با دستورالعمل‌های اجرایی شرکت، مخصوصاً درزها و شیارها و شکافها و رعایت استانداردهای زیر سازی توسط خریدار.
- ❖ کاربرد محصول در شرایط غیر عادی کارکرد استاندارد یا در محلهایی که دکو وود و یا نمایندگی‌ها، آن را پیشنهاد نمی‌کنند.
- ❖ تغییر مکان، انحراف، یا رانش زمینی که زیر سازی و محصول مورد نظر در آن یا بر روی آن به کار رفته یا نصب شده است.
- ❖ هر حادثه غیر مترقبه‌ای مانند سیل، زمین لرزه، طوفان، صاعقه، آلودگی هوا، باران اسیدی و... که باعث تخریب محصولات دکو وود گردد.



DECOWOOD

فرانویں سازه (سهامی خاص) ۴۴۹۷۶۶

- ❖ حمل نادرست، انبار کردن نادرست، استفاده غیر مناسب از سوی خریداران و حمل کنندگان، سایش و فرسایش معمولی.
- ❖ محل‌هایی که چوب-پلاستیک‌های دکو وود در آن نصب شده باشد و دسترسی به شستشو و نظافت نداشته باشد، در صورت آسیب دیدگی تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد.

مراحل مطالبه گارانتی

مشتری (خریدار) باید مراحل زیر را جهت دریافت خسارت انجام دهد:

- زمانی که خریدار می‌خواهد گزارش خود را مبنی بر استفاده از گارانتی ارائه بدهد، خریدار باید از انجام صحیح کلیه مراحل ذکر شده توسط دکو وود در زمان سپری شده از جمله نصب و نحوه استفاده و شستشوی آن که در بالا ذکر شد اطمینان حاصل کند.
- برای تهیه گزارش، ابتدا مشتری با شرط معتبر بودن شرایط گارانتی، توضیح و عکس‌هایی از تأثیرات محیطی روی محصول و دلایل خرابی یا لکه‌دار شدن با در نظر گرفتن شرایط ذکر شده توسط دکو وود را به آدرس شرکت ارسال کند.
- به محض بازدید محل و تأیید آن توسط کارشناسان، دکو وود با اختیار خود قسمت آسیب دیده را تعمیر خواهد کرد. با توجه به ساختار ویژه این محصول، دکو وود در مورد همسان بودن عینی رنگ محصولات جانشین تضمینی ارائه نمی‌کند و ممکن است این رنگ‌ها با محصولات نصب شده پیشین فرق داشته باشد. زیرا محصولات نصب شده پیشین برای دوره‌ای هر چند کوتاه مدت، تحت تابش خورشید و شرایط آب و هوایی مختلف قرار گرفته‌اند.

انتقال گارانتی:

این گارانتی شامل ۳ صفحه می‌باشد و فقط یک بار صادر می‌شود که شماره آن منطبق بر فاکتور فروش محصول می‌باشد و قابل انتقال به غیر نمی‌باشد.

مشتری گرامی، حقوق بایسته شما همواره محفوظ است و طبق قوانین نیز می‌توانید از آنها استفاده کنید. شایان ذکر است که دکو وود در برابر محصولات غیر اصل و بدون بسته‌بندی با آرم دکو وود هیچگونه مسئولیتی ندارد. این گارانتی تنها در صورتی دارای اعتبار است که توسط خریدار و شرکت دکو وود امضاء شده باشد. علاوه بر این، گارانتی شامل ال ای دی، چراغ، ترانس،... و ملحقات نصب و زیر سازی‌هایی که از محصولات دکو وود ساخته نشده است، نمی‌باشد.

